

PROJECTO LUCIOS XXI

A presente candidatura enquadra-se inteiramente no Aviso de Abertura dado tratar-se de um projecto que visa o desenvolvimento de um conjunto integrado e abrangente de acções conducentes ao aumento da produtividade, flexibilidade, capacidade de resposta e expansão para mercados mais alargados, através do um conjunto de investimentos nos factores dinâmicos de competitividade: Desenvolvimento e Engenharia de Produtos, Serviços e Processos; Organização e Gestão e Tecnologias de Informação e Comunicação; Qualidade; Ambiente; Inovação; Economia Digital; Responsabilidade Social e Segurança e Saúde no Trabalho.

Fundamentação do enquadramento no Aviso de Abertura e, quando aplicável, na Estratégia de Eficiência Colectiva Seleccionada.

01. DESCRIÇÃO GLOBAL DO PROJECTO

O Projecto a desenvolver na LUCIOS visa a promoção de forma integrada de factores dinâmicos de competitividade e estrutura-se em quatro pilares, que por sua vez se repartem por diferentes tipologias, nas quais de inserem os investimentos a realizar:

- a. Desenvolvimento de novos serviços e processos: criação de uma nova unidade de negócio de construções em aço inox, criação de um novo serviço de pós venda e manutenção ao cliente; desenvolvimento e implementação do processo de gestão de inovação;
- b. Novas formas de organização, gestão, supervisão e controlo do trabalho: reengenharia dos processos de negócio, implementação de economia digital; implementação de um sistema de gestão Balanced Scorecard, implementação de novos modelos de gestão das unidades de negócio Carpintaria, Serralharia;
- c. Novas ferramentas de suporte à realização e gestão dos processos de negócio, baseadas em tecnologias de informação e comunicação: instalação de um novo data center; implementação de software integrado e estendido de gestão empresarial;
- d. Formação especializada dos agentes da empresa no âmbito dos novos processos e modelos organizacionais e nas tecnologias de informação e comunicação a introduzir na empresa.

Estas quatro linhas de acção estão em perfeita sintonia com a estratégia de crescimento (por diversificação e volume) e consolidação da LUCIOS.

Sendo um Projecto integrado e integrador, os diferentes investimentos repartem-se por sete tipologias de investimento: Desenvolvimento e Engenharia de Produtos, Serviços e Processos; Organização e Gestão e Tecnologias de Informação e Comunicação, Qualidade; Ambiente; Inovação e Responsabilidade Social e Segurança e Saúde no Trabalho.

Detalhe do Projecto e desagregação por Tipologia de Investimento:

Tipologia Desenvolvimento e Engenharia de Produto, Serviços e Processos:

No âmbito desta tipologia de intervenção o promotor pretende:

- a. Criar um novo serviço designado LUCIOS Serviços e Manutenção
- b. Desenvolver a área de negócios da Serralharia, expandindo-a para o domínio do Aço Inox.

A LUCIOS Serviços e Manutenção pretende explorar a oportunidade de negócio decorrente da necessidade de manutenção de edifícios e instalações, maximizando utilização da estrutura de produção de que já dispõe. Esta nova área de negócio serviço irá oferecer um conjunto alargado de serviços, desde pequenas obras de reabilitações até grandes obras curativas, não esquecendo as situações de emergência. A manutenção dos edifícios exige rigor e competência, e o construtor dessas instalações, que dispõe de todo o conhecimento do edifício, knowhow, equipamentos posiciona-se numa situação privilegiada para o oferecer.

Esta acção enquadra-se na estratégia de diversificação permitindo contornar a ameaça resultante da retracção do mercado no respeitante a novas construções. Esta acção terá uma influência directa no volume da prestação de serviços.

A expansão para o Aço Inox justifica-se também pela vontade de diversificar a oferta e ao mesmo tempo reduzir a dependência de subcontratados e assim melhorar a capacidade de resposta, quer em tempo quer em qualidade. É que, se em tempos de retracção do mercado a oferta por parte dos subcontratados é grande, basta que ocorra um crescimento do volume de obras para que o promotor tenha dificuldade em encontrar subcontratados capazes de oferecer soluções competitivas em custo, qualidade e prazo.

Em relação à LUCIOS Serviços e Manutenção, toda a definição do respectivo modelo de negócio e processos organizacionais, sistema de qualidade, que serão distintos dos demais processos da LUCIOS.

OBJECTIVOS

- Reorganizar os seus sistemas de informação;
- Aumentar a sua produtividade e flexibilidade;
- Melhorar a sua capacidade de resposta perante os novos desafios que se apresentam;
- Redefinir os seus Processos, dando maior enfoque à sua eficiência.

MONTANTES DE INVESTIMENTO

Investimento: 1 074 000 €

PRAZOS DE EXECUÇÃO

Este projecto tem uma duração de 24 meses, tendo sido iniciado a 01.06.2009, com término previsto para 31.05.2011.

